



## ? FAQ – Dopo l’Acquisto dell’Affiliazione CUN

### ◆ Ho acquistato l’affiliazione. Cosa succede ora?

Dopo l'acquisto, riceverai via email:

- Il **contratto personalizzato**
- L’**accesso alla piattaforma gestionale (Vedi tutorial)**
- Gruppo Whatsapp dedicato
- Tutto il **materiale promozionale digitale** (locandine, grafiche, video)
- Le **istruzioni dettagliate** per avviare il tuo torneo

### ◆ Come accedo alla piattaforma gestionale del Torneo?

Registrati sul sito di riferimento e segui il tutorial per l’amministrazione del torneo. Da lì potrai:

- Inserire squadre e calendari
- Gestire classifiche e risultati
- Monitorare statistiche e contenuti media

### ◆ Posso modificare il torneo scelto dopo l’acquisto?

Sì, se **non è ancora stata avviata la comunicazione ufficiale**, puoi richiedere il cambio torneo scrivendo all’indirizzo [info@cuncompany.com](mailto:info@cuncompany.com) o valutalo insieme al tuo consulente.

### ◆ Quando va organizzata la finale del mio torneo?

La finale locale deve essere **organizzata entro la fine della stagione sportiva**, in accordo con il team CUN per garantire la trasmissione su **Sportitalia – Canale 60**.

Nell’area informazioni del sito della competizione troverai il palinsesto indicativo con le date che consigliamo di seguire

### ◆ **Come funziona lo spot TV da 30 secondi?**

Lo spot sarà:

- Personalizzato con il nome del tuo torneo
- Il video dovrà essere realizzato autonomamente in risoluzione 1920 x 1080 MP4

### ◆ **Posso ricevere supporto per la promozione social?**

Sì! Trovi nell'area partnership del sito della competizione :

- Template grafici e contenuti ufficiali
- Video promozionali con influencer
- Supporto redazionale per post, stories e video locali
- Video tutorial per la creazione dei contenuti e la gestione del torneo

### ◆ **Come posso riscattare i benefit (buoni, corso, birra, ecc.)?**

Ogni servizio dedicato verrà erogato con le proprie modalità e tempistiche, sarà compito del team Cun seguirti per questo tipo di attivazioni.

### ◆ **Cosa succede se ho problemi con una squadra (pagamenti, comportamenti)?**

Hai accesso all'**assistenza legale CUN**, che può aiutarti:

- In caso di **quote non versate**
- Per **clausole contrattuali**
- Per eventuali contenziosi con i partecipanti

### ◆ **A chi posso rivolgermi per dubbi o supporto?**

Puoi scrivere a:

 **info@cuncompany.com**

Oppure contattare il tuo **referente CUN dedicato**, indicato nel gruppo Whatsapp

**CUN**